

## Algemene Voorwaarden Geautomatiseerde Dienstverlening BDO

### I. ALGEMENE BEPALINGEN

De in deze sectie opgenomen bepalingen gelden zowel voor het gebruik van het klantportaal 'Mijn BDO' als voor het gebruik van door BDO, al dan niet onder de naam 'BDO Direct', aangeboden administratieve en online diensten. Daarnaast gelden voor het gebruik van het klantportaal 'Mijn BDO' de in sectie II opgenomen bepalingen, voor het gebruik van door BDO aangeboden administratieve diensten de in sectie III opgenomen bepalingen en voor het gebruik van door BDO aangeboden online diensten de in sectie IV opgenomen bepalingen. Voor het gebruik van bepaalde door BDO aangeboden online diensten gelden bovendien de in secties V en VI opgenomen bijzondere bepalingen.

#### Artikel 1 Definities

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

- (a) Aanvrager: de natuurlijke persoon die door het invullen en versturen van het daartoe bestemde elektronische formulier toegang tot het Klantportaal en/of (een) Applicatie(s) verzoekt;
- (b) Account: omgeving binnen de Applicatie waartoe alleen Klant met de juiste (combinatie van) Authenticatie- en andere middelen toegang heeft;
- (c) Administratie: verzameling van Transacties in BDO Online Boekhouden die betrekking hebben op de financiële administratie van één natuurlijke of rechtspersoon, vennootschap of gemeenschap, geordend in één rekeningsschema;
- (d) Administratieve Diensten: het verwerken van Transacties in een Applicatie;
- (e) Applicatie: een geautomatiseerd systeem voor de be- of verwerking en/of oplevering van (bepaalde) gegevens;
- (f) Authenticatie: het vaststellen of door een (rechts)persoon verstrekte gegevens en/of gebezigde hulpmiddelen om toegang te krijgen tot het Klantportaal en/of (een) Applicatie(s) overeenstemmen met de daartoe in de Klantregistratie opgenomen gegevens van een bepaalde Klant en/of met de daartoe aan een bepaalde Klant ter beschikking gestelde hulpmiddelen, waarvan de geldigheidsduur (nog) niet is verstreken of waarvan de geldigheid (nog) niet is beëindigd, en - indien zulks het geval is - het verlenen van toegang tot het Klantportaal en/of (een) Applicatie(s);
- (g) Authenticatiemiddel: ieder middel - daaronder begrepen gebruikersnamen, inlogcodes, PIN-codes, wachtwoorden, smartcards, mobiele telefoons, tokens, etc. - dat al dan niet in combinatie met andere middelen dient ter Authenticatie;
- (h) Authenticatieniveau: een voor toegang tot het Klantportaal en/of (een) Applicatie(s) vereiste combinatie van bepaalde Authenticatiemiddelen;
- (i) BDO: de rechtspersoon die onder de merknaam 'BDO', al dan niet onder de naam 'BDO Direct', toegang verleent tot het Klantportaal en eventueel Administratieve en/of Online Diensten verleent;
- (j) Bestandsuitwisseling: wijze van communicatie waarbij BDO en Klant over en weer gegevensbestanden via het Klantportaal aan elkaar aanbieden, die BDO en Klant kunnen opvragen en opslaan;
- (k) Chat: het voeren van een gesprek tussen Klant en (een medewerker van) BDO door het over en weer typen van tekst via het Klantportaal;
- (l) Elektronische Post: een geautomatiseerd systeem met behulp waarvan berichten via internet kunnen worden verstuurd (e-mail);
- (m) Gebruiksvergoeding: de periodiek door Klant aan BDO verschuldigde vergoeding voor het gebruik van een Online Dienst;
- (n) Klant: natuurlijke of rechtspersoon dan wel vennootschap die toegang heeft tot het Klantportaal en daartoe geregistreerd is bij BDO;
- (o) Klantbeheerder: een Klantgebruiker die het recht heeft aan andere natuurlijke personen de bevoegdheid tot beheer van Klantgegevens en/of de bevoegdheid tot gebruik van het Klantportaal en/of (een) Applicatie(s) toe te kennen;
- (p) Klantgebruiker: een door Klant als zodanig aangewezen natuurlijke persoon die toegang heeft tot het Klantportaal en die de bevoegdheid heeft tot gebruik van het Klantportaal;
- (q) Klantgegevens: alle gegevens betreffende een Klant, met inbegrip van Klantbeheerder(s) en Klantgebruikers, aan de hand waarvan Authenticatie plaatsvindt alsmede alle gegevens betreffende een Klant, met inbegrip van diens bedrijf en diens medewerkers, die in het Klantportaal en/of (een) Applicatie(s) zijn of (zullen) worden vastgelegd of die met behulp van het Klantportaal en/of (een) Applicatie(s) zijn of (zullen) worden verwerkt of opgeleverd;
- (r) Klantportaal: een voor elke Klant afzonderlijk aangemaakte internetsite van BDO, bereikbaar via het internetadres <https://mijnbdo.nl>;
- (s) Klantregistratie: de logisch geordende verzameling van alle gegevens betreffende een Klant, met inbegrip van Klantbeheerder(s) en Klantgebruikers, aan de hand waarvan Authenticatie plaatsvindt;
- (t) Online Dienst: het via internet ter beschikking (doen) stellen van een Applicatie - met inbegrip van de daarbij behorende gegevensbestanden - voor gebruik daarvan door Klant;
- (u) Output: wijze van communicatie waarbij BDO gegevensbestanden via het Klantportaal aan Klant aanbiedt, die Klant en BDO kunnen opvragen en opslaan;
- (v) Overeenkomst: de (laatstgeldende versie van de) overeenkomst tussen BDO en Klant waarbij BDO, al dan niet onder de naam 'BDO Direct', toegang verleent tot het Klantportaal en/of Administratieve en/of Online Diensten verleent;

- (w) Transactie: een financieel feit, zoals, maar niet beperkt tot, in- en verkoopfactuur, bank- en kasmutatie, aanmaning, memoriaal boeking, transactie ter opening van een rekening, transactie in loonjournaal, openingsbalans, grootboek, debiteuren- en crediteurenrekeningen;
- (x) Uitvragende Partij: een bestuursorgaan of overheidsinstelling - daaronder begrepen de Belastingdienst, het Centraal Bureau voor de Statistiek en de Kamers van Koophandel -, waaraan of waarbij krachtens de wet bepaalde gegevens dienen te worden verstrekt of gedeponeerd.

Voor de toepassing van deze Algemene Voorwaarden maakt het geen verschil of de hiervoor gedefinieerde begrippen in het enkelvoud of in het meervoud zijn gesteld dan wel in een bepaalde samenstelling worden gebruikt.

## Artikel 2 Toepasselijkheid

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op de rechtsverhouding tussen BDO en Klant betreffende het verlenen van toegang tot het Klantportaal en/of het verlenen van Administratieve en/of Online diensten.

## Artikel 3 Totstandkoming en archivering Overeenkomst

- 3.1 De Overeenkomst komt tot stand zodra voor Aanvrager de door hem en BDO ondertekende overeenkomst, via het Klantportaal toegankelijk is of , indien dat eerder is, zodra Aanvrager via Elektronische Post een bericht ontvangt waarin BDO te kennen geeft dat met ingang van een bepaald tijdstip toegang tot het Klantportaal en/of (een) Applicatie(s) is of wordt verleend.
- 3.2 Nadat de Overeenkomst tot stand is gekomen, wordt deze door BDO gearchiveerd. Indien de Overeenkomst dienstverlening betreft die onder de naam BDO Direct wordt aangeboden, is de Overeenkomst te raadplegen via het Klantportaal.
- 3.3 De Overeenkomst kan alleen in de Nederlandse taal worden gesloten.

## Artikel 4 Authenticatie en Authenticatiemiddelen

- 4.1 BDO is bij uitsluiting bevoegd het Authenticatieniveau vast te stellen. BDO zal zonodig aan Klant de Authenticatiemiddelen verstrekken die nodig zijn voor Authenticatie en daarmee voor het verkrijgen van toegang tot het Klantportaal en/of (een) Applicatie(s).
- 4.2 Klant zal alle Authenticatiemiddelen onder zijn uitsluitende controle houden.
- 4.3 Het is Klant niet toegestaan Authenticatiemiddelen op welke wijze dan ook vast te leggen, te reproduceren of te veelelvoudigen, behalve indien en voorzover dit noodzakelijk is in verband met het verkrijgen van toegang tot en het gebruik van het Klantportaal en/of (een) Applicatie(s).
- 4.4 Klant is gehouden de nodige maatregelen te nemen om te bewerkstelligen dat hij de Authenticatiemiddelen onder zijn uitsluitende controle kan houden en dat de Authenticatiemiddelen onder zijn uitsluitende controle blijven. Tot deze maatregelen behoren onder meer beveiliging en/of bewaking van geschriften en/of gegevensdragers waarin of waarop Authenticatiemiddelen zijn vastgelegd, alsmede, voorzover Klant vrijheid heeft bij het samenstellen van een Authenticatiemiddel, zoals het kiezen van een wachtwoord, het Authenticatiemiddel zodanig samen te stellen dat het niet eenvoudig te kennen is door derden.
- 4.5 Klant is gehouden de door BDO verstrekte Authenticatiemiddelen onverwijld aan BDO te retourneren zodra de Overeenkomst is geëindigd, de bevoegdheid tot gebruik van het Klantportaal en/of (een) Applicatie(s) is ingetrokken, of de door BDO verstrekte Authenticatiemiddelen niet langer (kunnen) dienen ter Authenticatie.
- 4.6 BDO is bevoegd het Authenticatieniveau, het Authenticatiemiddel en/of de procedure van Authenticatie te (doen) wijzigen, indien en voorzover zulks noodzakelijk is met het oog op de beveiliging van het Klantportaal en/of (een) Applicatie(s). BDO zal Klant zo spoedig mogelijk schriftelijk van een dergelijke wijziging in kennis stellen.

## Artikel 5 Beheer en registratie

- 5.1 BDO voert de Klantregistratie en zal in eerste instantie Aanvrager dan wel degene die daartoe door Aanvrager is opgegeven als Klantbeheerder in de Klantregistratie opnemen.
- 5.2 Klantbeheerder is bij uitsluiting bevoegd tot het (doen) toekennen of (doen) intrekken van de bevoegdheid tot gebruik van het Klantportaal en/of (een) Applicatie(s) en daarmee samenhangend tot het (doen) registreren van personen als Klantbeheerder of Klantgebruiker of het (doen) doorhalen van personen als Klantbeheerder of Klantgebruiker. De hiervoor bedoelde registratie of doorhaling dient te geschieden door het invullen en versturen van het daartoe bestemde elektronische formulier.
- 5.3 De Klantgegevens zijn slechts toegankelijk voor BDO en Klantbeheerder en zullen niet aan derden worden verstrekt, tenzij BDO daartoe krachtens de wet of een rechterlijke uitspraak verplicht is of wordt.

## Artikel 6 Beschikbaarstelling en beschikbaarheid Klantportaal en/of (een) Applicatie(s)

- 6.1 BDO zal het Klantportaal en, voorzover de Overeenkomst tevens betrekking heeft op de verlening van één of meerdere Online Diensten, de desbetreffende Applicatie(s) - met inbegrip van de daarbij behorende documentatie en gegevensbestanden - via internet beschikbaar (doen) stellen aan Klant.
- 6.2 BDO zal zich inspannen om te bereiken dat het Klantportaal en/of de Applicatie(s) voortdurend voor gebruik daarvan door Klant beschikbaar zijn, behoudens het hierna in artikel 6.3 bepaalde. BDO kan er evenwel niet voor instaan dat het Klantportaal en/of de Applicatie(s) onder alle omstandigheden en op alle tijdstippen beschikbaar zijn, zodat BDO geen aansprakelijkheid aanvaardt voor de gevolgen van eventuele (tijdelijke) onbeschikbaarheid van het Klantportaal en/of de Applicatie(s).
- 6.3 BDO is bevoegd de beschikbaarheid van het Klantportaal en/of de Applicatie(s) (tijdelijk) te onderbreken, indien en voorzover dit noodzakelijk is voor het (doen) plegen van onderhoud, zonder dat hierdoor een recht op schadevergoeding van Klant jegens BDO ontstaat.

## Artikel 7 Gebruik Klantportaal en/of Applicatie(s)

- 7.1 Klant dient zich bij het gebruik van het Klantportaal en/of de Applicatie(s) te houden aan de (technische) aanwijzingen en beschrijvingen die door of namens BDO worden verstrekt.
- 7.2 Het is Klant niet toegestaan het Klantportaal en/of (een) Applicatie(s) - met inbegrip van de daarbij behorende documentatie en gegevensbestanden - anders dan ten behoeve van zichzelf te gebruiken.
- 7.3 Het is Klant niet toegestaan derden, niet zijnde Klantbeheerder of Klantgebruiker, op welke wijze dan ook toegang te (doen) verlenen tot of gebruik te laten maken van het Klantportaal en/of (een) Applicatie(s) - met inbegrip van de daarbij behorende documentatie en gegevensbestanden.

## Artikel 8 Beveiliging

- 8.1 BDO zal redelijkerwijs van haar te verlangen maatregelen nemen om te voorkomen dat derden kennis kunnen nemen van via het Klantportaal en/of (een) Applicatie(s) verstuurd gegevens, maar kan er niet voor instaan dat derden daarvan geen kennis kunnen nemen, zodat BDO geen aansprakelijkheid aanvaardt voor schade als gevolg van kennisneming van die gegevens door derden.
- 8.2 BDO zal redelijkerwijs van haar te verlangen maatregelen nemen om het Klantportaal en/of (een) Applicatie(s) zoveel als redelijkerwijs mogelijk vrij te houden van voor de werking van computerapparatuur en/of -programmatuur schade-lijke elementen ('virussen'), maar kan er niet voor instaan dat het Klantportaal en/of (een) Applicatie(s) geheel vrij zijn van dergelijke elementen, zodat BDO geen aansprakelijkheid aanvaardt voor de gevolgen die de uitwisseling van gegevens met het Klantportaal en/of (een) Applicatie(s) voor de werking van computerapparatuur of -programmatuur heeft.
- 8.3 Klant is gehouden zelf voor afdoende beveiliging van de in het Klantportaal en/of (een) Applicatie(s) ingevoerde en in te voeren gegevens zorg te dragen, onder andere door regelmatig reservekopieën te maken en buiten het Klantportaal en de Applicaties te bewaren. Indien het Klantportaal of de Applicatie aan Klant geen mogelijkheid biedt reservekopieën te maken, zal BDO, voorzover dit redelijkerwijs van haar verlangd kan worden, (i) op verzoek van Klant een reservekopie aan Klant ter beschikking stellen en (ii) op verzoek van Klant een reservekopie (doen) terugplaatsen in de Applicatie.

## Artikel 9 Intellectuele Eigendom

- 9.1 De rechten met betrekking tot (alle onderdelen van) het Klantportaal en/of (een) Applicatie(s) - waaronder begrepen opmaak, beeldelementen, tekst e.d. - berusten uitsluitend bij BDO, voor zover die rechten niet (tevens) aan derden toekomen. Het is Klant niet toegestaan (onderdelen van) het Klantportaal en/of (een) Applicatie(s) op welke wijze, in welke vorm en voor welk doel dan ook te (doen) vermenigvuldigen of te bewerken anders dan voorzover dit noodzakelijk is voor het gebruik van het Klantportaal en/of (een) Applicatie(s) en voor back-up doeleinden in verband met het gebruik van het Klantportaal en/of (een) Applicatie(s).
- 9.2 De rechten met betrekking tot alle informatie, waarvan via het Klantportaal kennis kan worden genomen of die via het Klantportaal verkregen kan worden - waaronder begrepen brochures, artikelen, nieuwsbrieven e.d. -, berusten uitsluitend bij BDO, voor zover die rechten niet (tevens) aan derden toekomen. Het is Klant niet toegestaan (onderdelen van) de hiervoor bedoelde informatie op welke wijze, in welke vorm en voor welk doel dan ook te (doen) vermenigvuldigen of te bewerken. Het is Klant slechts toegestaan een reproductie van (onderdelen van) die informatie voor eigen persoonlijk (d.w.z. niet beroeps- of bedrijfsmatig) gebruik te maken.

## Artikel 10 Communicatie

- 10.1 Communicatie (verzenden en ontvangen van berichten en/of bestanden) tussen Klant en BDO kan plaatsvinden door middel van Bestandsuitwisseling, Chat, Elektronische Post en Output. Die communicatie geschiedt onder de navolgende voorwaarden en bepalingen:
- (a) het verzenden en ontvangen van berichten of bestanden is uitsluitend bedoeld voor het uitwisselen van informatie en niet voor het uitwisselen van tot de andere partij gerichte wilsverklaringen, tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen;
  - (b) een verzonden bericht of bestand wordt geacht te zijn ontvangen door de geadresseerde, indien de afzender een bevestiging van ontvangst van het bericht of het bestand door de geadresseerde heeft ontvangen of hem anderszins van ontvangst van het bericht en/of het bestand door de geadresseerde blijkt;
  - (c) ingeval van twijfel omtrent de juistheid of volledigheid van een ontvangen bericht of bestand, is de inhoud van het door de afzender verzonden bericht of bestand bepalend.
- 10.2 Bestanden die door middel van Bestandsuitwisseling worden aangeboden, worden zes (6) weken nadat zij het Klantportaal hebben bereikt, automatisch verwijderd.
- 10.3 Chat is met name bedoeld voor het verstrekken van toelichting op via het Klantportaal verstrekte informatie en documenten. De communicatie via Chat wordt vastgelegd.
- 10.4 BDO staat niet in voor de juiste, volledige en/of tijdige overbrenging van een door middel van Bestandsuitwisseling, Chat, Elektronische Post of Output verzonden bericht of bestand.
- 10.5 BDO heeft geen invloed op de datacommunicatiemiddelen en/of computersystemen met behulp waarvan een bericht of bestand wordt verzonden, zodat BDO geen aansprakelijkheid aanvaardt voor schade als gevolg van het gebruik van die middelen of systemen.

## Artikel 11 Klantbeheerders en Klantgebruikers

Klant is gehouden de voor hem uit de Overeenkomst en uit deze Algemene Voorwaarden voortvloeiende verplichtingen eveneens op te leggen aan Klantbeheerders en Klantgebruikers en staat ervoor in dat zij die verplichtingen zullen nakomen.

## Artikel 12 Aansprakelijkheid

- 12.1 BDO is nimmer aansprakelijk voor schade welke is ontstaan door gebruik van het Klantportaal en/of (een) Applicatie(s) op een wijze die in strijd is met wet- of andere regelgeving, de Overeenkomst of deze Algemene Voorwaarden.
- 12.2 BDO is nimmer aansprakelijk voor schade als gevolg van een bezoek aan een internetsite waarnaar op of via het Klantportaal of een Applicatie verwezen wordt. Een dergelijke internetsite is niet door BDO ingericht en wordt ook niet door BDO onderhouden, zodat BDO niet aansprakelijk gehouden kan worden voor de inhoud en werking van een dergelijke internetsite.
- 12.3 BDO is nimmer gehouden tot herstel van verloren gegane gegevens of vergoeding van schade veroorzaakt door het verloren gaan van gegevens.
- 12.4 BDO is steeds bevoegd de schade van Klant zoveel mogelijk te beperken of ongedaan te maken, waartoe Klant alle medewerking zal verlenen.
- 12.5 De in deze Algemene Voorwaarden neergelegde aansprakelijkheidsbeperkingen worden mede bedongen ten behoeve van de door BDO bij de uitvoering van de Overeenkomst ingeschakelde derden, die hierdoor een rechtstreeks beroep op de aansprakelijkheidsbeperkingen kunnen doen.

## Artikel 13 Overmacht

- 13.1 Ingeval van overmacht, waaronder iedere buiten de macht van BDO gelegen omstandigheid is te verstaan - daaronder begrepen storing in datacommunicatiemiddelen en/of computersystemen, onbevoegd gebruik van of binnentreden in systemen voor gegevensverwerking, aantasting van gegevensbestanden door schadelijke elementen ('virussen', 'wormen', etc.), en de omstandigheid dat een leverancier van BDO is opgehouden aan haar verplichtingen te voldoen - waardoor BDO wordt gehinderd in de nakoming van voor haar uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen, geldt dat de nakoming van de verplichting daartoe zal zijn opgeschort voor een periode die gelijk is aan de duur van de hiervoor bedoelde omstandigheid.
- 13.2 Indien de nakoming van de voor BDO uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen als gevolg van overmacht in de zin van artikel 13.1 gedurende een onafgebroken periode van meer dan één (1) maand verhinderd is en redelijkerwijs niet voorzienbaar is dat bedoelde overmacht binnen een daaropvolgende periode van één (1) maand opgeheven zal zijn, is ieder van partijen bevoegd de Overeenkomst door opzegging daarvan met onmiddellijke ingang te beëindigen. Opzegging geschiedt op de wijze als bepaald in artikel 14.6.

13.3 Ingeval van overmacht als bedoeld in artikel 13.1 is BDO nimmer tot enige schadevergoeding jegens Klant gehouden.

#### Artikel 14 Duur en beëindiging

- 14.1 De Overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd.
- 14.2 BDO is bevoegd de Overeenkomst binnen twee (2) weken na totstandkoming met onmiddellijke ingang door opzegging te beëindigen, indien BDO daartoe aanleiding ziet op grond van haar ter beschikking staande informatie met betrekking tot Klant.
- 14.3 Ieder van partijen is te allen tijde bevoegd de Overeenkomst met inachtneming van een termijn van tenminste één (1) maand en tegen het einde van een kalendermaand door opzegging te beëindigen, behoudens het hierna in artikel 14.4 bepaalde.
- 14.4 Een partij is bevoegd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang door opzegging te beëindigen, indien zich één van de navolgende gevallen voordoet:
- (a) faillissement van of (voorlopige) verlening van surséance van betaling aan de andere partij;
  - (b) staking van de activiteiten van de andere partij of overdracht van activiteiten van de andere partij aan een derde, niet zijnde een groepsmaatschappij van de andere partij;
  - (c) ontbinding of liquidatie van de andere partij.
- 14.5 BDO is bevoegd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen, indien Klant via het Klantportaal en/of (een) Applicatie(s) handelingen en/of gedragingen verricht die onrechtmatig zijn of in strijd zijn met de wet, de Overeenkomst of deze Algemene Voorwaarden. Hieronder vallen onder meer, maar niet uitsluitend, de navolgende handelingen en gedragingen:
- (a) het inbreuk plegen op auteursrechtelijk beschermde werken of het anderszins handelen in strijd met intellectuele eigendomsrechten van derden;
  - (b) het opstarten van processen of programma's -al dan niet via het systeem- waarvan Klant weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat zulks BDO, overige Klanten of internetgebruikers hindert of schade toebrengt;
  - (c) het openbaar maken of verspreiden van kinderpornografie;
  - (d) seksuele intimidatie of het op andere wijze lastig vallen van personen;
  - (e) hacken, waaronder is te verstaan het zonder toestemming binnendringen van andere computers of computersystemen op het internet.
- 14.6 Opzegging door Klant van de Overeenkomst betreffende dienstverlening die onder de naam 'BDO Direct' wordt aangeboden, dient te geschieden door toezending van een daartoe strekkend bericht via Elektronische Post aan BDO Direct ([direct@bdo.nl](mailto:direct@bdo.nl)). Opzegging door Klant van de Overeenkomst betreffende dienstverlening die niet onder de naam 'BDO Direct' wordt aangeboden, dient te geschieden door toezending van een daartoe strekkend bericht via Elektronische Post aan de Mijn BDO helpdesk ([mijnbdo@bdo.nl](mailto:mijnbdo@bdo.nl)). BDO kan de Overeenkomst opzeggen door toezending van een daartoe strekkend bericht via Elektronische Post aan het in de Klantregistratie opgenomen e-mailadres van Klant.
- 14.7 Na beëindiging van de Overeenkomst heeft Klant geen toegang meer tot het Klantportaal of enige Applicatie en de binnen deze omgevingen opgeslagen gegevens en bestanden.
- 14.8 Ingeval de Overeenkomst is beëindigd met inachtneming van het in deze Algemene Voorwaarden bepaalde, kunnen partijen over en weer geen aanspraak maken op vergoeding van kosten of schade.
- 14.9 Bij het einde van de Overeenkomst is Klant gehouden al hetgeen hij in verband met het gebruik van het Klantportaal en/of (een) Applicatie(s) onder zich heeft, onverwijld aan BDO af te geven.
- 14.10 Beëindiging van de Overeenkomst ontslaat partijen niet van hun verplichtingen uit de Overeenkomst die naar hun aard bestemd zijn om ook na beëindiging van de Overeenkomst voort te duren. Het betreft in ieder geval de verplichtingen inzake intellectuele eigendom, beveiliging en geheimhouding.

#### Artikel 15 Wijziging Algemene Voorwaarden

- 15.1 BDO is bevoegd deze Algemene Voorwaarden te wijzigen. De door BDO gewijzigde Algemene Voorwaarden gelden jegens Klant vanaf dertig (30) dagen nadat deze van de wijziging op de hoogte is gesteld, tenzij Klant binnen die termijn aan BDO te kennen geeft tegen de wijziging bezwaar te maken. In het laatste geval is Klant bevoegd de Overeenkomst op te zeggen tegen het moment waarop de gewijzigde Algemene Voorwaarden op de Overeenkomst van toepassing zouden worden, doch uitsluitend indien de wijziging een wezenlijke verzwaring van de voor Klant uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen inhoudt.
- 15.2 Indien Klant tijdig te kennen heeft gegeven tegen de wijziging bezwaar te maken, zonder dat hij de Overeenkomst bevoegdelyk heeft opgezegd, blijven de ongewijzigde Algemene Voorwaarden tussen partijen gelden totdat de Overeenkomst is beëindigd, doch niet langer dan zes (6) maanden vanaf het einde van de hiervoor genoemde termijn van dertig (30) dagen. Duurt de Overeenkomst daarna voort, dan zijn daarop vanaf dat tijdstip de gewijzigde Algemene Voorwaarden van toepassing.

## Artikel 16 Toepasselijk recht en geschillen

- 16.1 Alle rechtsverhoudingen tussen BDO en Klant waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn, worden beheerst door Nederlands recht.
- 16.2 Alle geschillen die verband houden met de rechtsverhouding tussen BDO en Klant waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn, worden uitsluitend voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waarbinnen BDO statutair gevestigd is, tenzij bepalingen van dwingend recht anders voorschrijven.

## **II. ALGEMENE BEPALINGEN KLANTPORTAAL**

**De in deze sectie opgenomen bepalingen vormen een aanvulling op de in sectie I opgenomen bepalingen en gelden alleen voor het gebruik van het klantportaal 'Mijn BDO'.**

### Artikel 17 Recht van toegang tot en gebruik van Klantportaal

- 17.1 BDO verleent voor de duur van de Overeenkomst aan Klant een niet-exclusief en niet overdraagbaar recht van toegang tot en gebruik van het Klantportaal.
- 17.2 Het Klantportaal is uitsluitend bestemd om te worden gebruikt voor het verkrijgen van informatie, het uitwisselen van bestanden en het stellen van vragen.
- 17.3 Het is Klant niet toegestaan het Klantportaal te gebruiken op een wijze die in strijd is met wet- of andere regelgeving, de Overeenkomst of deze Algemene Voorwaarden.

### Artikel 18 Informatieverstrekking en -verkrijging via Klantportaal

- 18.1 De verstrekking van informatie - daaronder begrepen elektronische documenten - via het Klantportaal (al dan niet tegen betaling) naar aanleiding van een vraag of een verzoek van Klant vormt geen aanbod of aanvaarding van een aanbod tot het aangaan van een overeenkomst tussen BDO en Klant.
- 18.2 De via het Klantportaal (al dan niet tegen betaling) verkregen of te verkrijgen informatie - daaronder begrepen elektronische documenten - heeft een algemeen karakter en is niet toegespitst op de concrete situatie van Klant. BDO kan niet instaan voor de juistheid, volledigheid of actualiteit van die informatie, zodat BDO geen aansprakelijkheid aanvaardt voor de gevolgen van handelen of nalaten op grond van bedoelde informatie.
- 18.3 De via het Klantportaal (al dan niet tegen betaling) verkregen of te verkrijgen informatie - daaronder begrepen elektronische documenten - is of wordt verstrekt op basis van de door Klant verschafte gegevens. Die informatie is niet samengesteld of gecontroleerd door een accountant.

### Artikel 19 Aansprakelijkheid

BDO is niet aansprakelijk voor schade van Klant als gevolg van het gebruik van het Klantportaal.

## **III. ALGEMENE BEPALINGEN ADMINISTRatieve DIENSTEN**

**De in deze sectie opgenomen bepalingen gelden alleen voor het gebruik van door BDO aangeboden Administratieve Diensten.**

### Artikel 20 Vergoeding en betaling

- 20.1 Klant is aan BDO een eenmalige vergoeding verschuldigd voor het verwerken van Transacties die betrekking hebben op de periode vanaf aanvang boekjaar tot en met het moment van totstandkoming van de Overeenkomst en een maandelijkse vergoeding voor de in de Overeenkomst genoemde diensten, te berekenen op basis van de door BDO gehanteerde tarieven, tenzij partijen anders zijn overeengekomen.
- 20.2 De in artikel 20.1 bedoelde tarieven zijn exclusief BTW, administratieve kosten en eventuele door de overheid opgelegde heffingen. De verschuldigde vergoedingen zullen inclusief BTW, administratieve kosten en eventuele door de overheid opgelegde heffingen in rekening worden gebracht.
- 20.3 Tenzij partijen anders zijn overeengekomen, zullen de in artikel 20.1 bedoelde tarieven elk jaar per 1 januari worden verhoogd. De verhoging worden berekend door vermenigvuldiging van de geldende tarieven met een breuk waarvan de teller bestaat uit het consumentenprijsindexcijfer van september, reeks alle huishoudens (2006=100), gepubliceerd

door het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS) van het voorgaande jaar en de noemer bestaat uit het consumentenprijsindexcijfer van september van het daaraan voorafgaande jaar.

- 20.4 Onverminderd het bepaalde in artikel 20.3 is BDO gerechtigd eenmaal per jaar de in artikel 20.1 bedoelde tarieven aan te passen. Ingeval van verhoging van die tarieven is BDO gehouden Klant daarvan tenminste één maand voorafgaand aan het in werking treden van de verhoging in kennis te stellen. In dat geval heeft Klant het recht om de Overeenkomst op te zeggen tegen de datum waarop de verhoging in werking treedt.
- 20.5 Betaling van de vergoedingen geschiedt periodiek door middel van automatische incasso, waartoe Klant een machtiging verleent aan BDO. Het voorgaande geldt, tenzij partijen uitdrukkelijk een andere wijze van betaling zijn overeengekomen.
- 20.6 Indien Klant de verschuldigde bedragen niet (tijdig) voldoet, is BDO bevoegd zonder nadere ingebrekestelling en onverminderd de overige rechten van BDO, aan Klant de wettelijke rente over de periode vanaf de uiterste dag van betaling tot aan de dag van algehele voldoening in rekening te brengen en haar dienstverlening over deze periode op te schorten.
- 20.7 Alle in redelijkheid door BDO in verband met de niet- of niet tijdige nakoming door Klant van diens betalingsverplichtingen gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke (incasso-)kosten, zijn voor rekening van Klant.

#### Artikel 21 Benodigde informatie

- 21.1 Klant is gehouden BDO op diens verzoek tijdig alle informatie te verstrekken, welke BDO naar zijn oordeel voor een correcte uitvoering van de Overeenkomst nodig heeft dan wel krachtens de wet verplicht is in te winnen. De informatie dient te worden verstrekt in de vorm en op de wijze als door BDO verzocht. Indien de informatie niet of niet tijdig wordt verstrekt, is BDO bevoegd de (verdere) uitvoering van de Overeenkomst onmiddellijk op te schorten.
- 21.2 Klant is voorts gehouden BDO uit eigen beweging tijdig alle informatie te verstrekken, waarvan Klant weet of redelijkerwijs behoort te weten dat deze voor een correcte uitvoering van de Overeenkomst van belang is of kan zijn.
- 21.3 Klant staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan BDO verstrekte informatie, ook indien deze van derden afkomstig is.
- 21.4 Indien de verlening van de Administratieve Diensten wordt vertraagd doordat Klant zijn in de artikelen 21.1 en 21.2 genoemde verplichtingen niet nakomt dan wel de door Klant verstrekte informatie niet voldoet aan het in artikel 21.3 bepaalde, zijn de daaruit voortvloeiende (extra) kosten voor rekening van Klant en is BDO bevoegd een (extra) vergoeding voor de daardoor noodzakelijk geworden (extra) werkzaamheden in rekening te brengen.
- 21.5 De door Klant verstrekte informatie wordt door BDO niet langer bewaard dan nodig of dienstig is met het oog op de verlening van de Administratieve Diensten, doch in geen geval langer dan de wettelijk voorgeschreven bewaartermijn voor boeken, bescheiden en andere gegevensdragers, tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen.

#### Artikel 22 Verlening van de Administratieve Diensten

- 22.1 BDO zal de Administratieve Diensten, met inachtneming van hetgeen daaromtrent tussen partijen is overeengekomen, naar beste inzicht en vermogen en met de zorg van een goed opdrachtnemer verlenen. BDO staat evenwel niet in voor het bereiken van een bepaald resultaat.
- 22.2 De Administratieve Diensten zullen door BDO worden verleend met inachtneming van de gedrags- en beroepsregels die gelden voor de bij het verlenen van de Administratieve Diensten betrokken beroepsbeoefenaren. BDO is nimmer gehouden tot enig handelen of nalaten dat met de hiervoor bedoelde regels strijdig of onverenigbaar is.
- 22.3 BDO is bevoegd derden bij het verlenen van de Administratieve Diensten in te schakelen, indien zulks naar het oordeel van BDO dienstig of noodzakelijk is voor een tijdige en correcte verlening van de Administratieve Diensten.

#### Artikel 23 Geheimhouding

- 23.1 BDO is verplicht tot geheimhouding van de door Klant verstrekte informatie alsmede van de resultaten van de door BDO krachtens de Overeenkomst verrichte Administratieve Diensten. De geheimhoudingsplicht geldt niet, indien en voor zover de hiervoor bedoelde informatie en/of resultaten voor openbaarmaking bestemd zijn dan wel BDO krachtens wettelijke bepalingen of beroepsregels tot bekend- of openbaarmaking van die informatie en/of resultaten verplicht is.
- 23.2 BDO is zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Klant niet bevoegd de in artikel 23.1 bedoelde informatie en/of resultaten voor een ander doel te gebruiken dan waarvoor zij krachtens aard, inhoud of strekking van de Overeenkomst bestemd zijn. Het voorgaande lijdt uitzondering ingeval BDO voor zichzelf optreedt in een arbitrale, gerechtelijke of tuchtprocedure, waarbij het gebruik van die informatie en/of resultaten van belang kan zijn voor de uitkomst van de procedure.

- 23.3 BDO is gehouden de voor hem uit de artikelen 23.1 en 23.2 voortvloeiende verplichtingen eveneens op te leggen aan de door hem bij de verlening van de Administratieve Diensten ingeschakelde derden.

#### Artikel 24 Aansprakelijkheid

- 24.1 BDO is uitsluitend aansprakelijk voor schade van Klant, welke het rechtstreekse gevolg is van een aan BDO toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de voor hem uit artikel 22.1 voortvloeiende verplichtingen. De aansprakelijkheid van BDO is beperkt tot een maximum van drie (3) maal het bedrag van de vergoeding, dat door BDO aan Klant in rekening is gebracht voor het verlenen van de Administratieve Diensten waarin de oorzaak van de schade is gelegen, waarbij alleen de vergoeding in aanmerking wordt genomen die betrekking heeft op de laatste twaalf (12) maanden waarin die Administratieve Diensten zijn verleend. Het voorgaande lijdt uitzondering ingeval van opzet of grove onzorgvuldigheid van BDO.
- 24.2 BDO is niet aansprakelijk voor schade, welke is veroorzaakt doordat Klant niet heeft voldaan aan zijn uit de artikelen 21.1 en 21.2 voortvloeiende informatieverplichting of doordat de door Klant verstrekte informatie niet voldoet aan hetgeen waarvoor hij krachtens artikel 21.3 instaat, tenzij deze schade mede is veroorzaakt door opzet of grove onzorgvuldigheid van BDO.
- 24.3 BDO is voorts niet aansprakelijk voor schade, welke is veroorzaakt door handelen of nalaten van door Klant bij de verlening van de Administratieve Diensten betrokken derden, tenzij die schade mede is veroorzaakt door opzet of grove onzorgvuldigheid van BDO.
- 24.4 BDO is evenmin aansprakelijk voor schade, welke slechts voorkomen had kunnen worden door een handelen of nalaten dat strijdig of onverenigbaar zou zijn geweest met de voor de bij de verlening van de Administratieve Diensten betrokken beroepsbeoefenaren geldende gedrags- en beroepsregels, tenzij deze schade is veroorzaakt door opzet of grove onzorgvuldigheid van BDO.
- 24.5 BDO is steeds bevoegd de schade van Klant zoveel mogelijk te beperken of ongedaan te maken, waartoe Klant alle medewerking zal verlenen.
- 24.6 Klant vrijwaart BDO voor aanspraken van derden terzake van schade, welke verband houdt met of voortvloeit uit de door BDO verleende Administratieve Diensten, indien en voor zover BDO daarvoor krachtens het bepaalde in dit artikel niet jegens Klant aansprakelijk is.
- 24.7 De in de voorgaande bepalingen van dit artikel neergelegde aansprakelijkheidsbeperkingen worden mede bedongen ten behoeve van de door BDO bij de verlening van de Administratieve Diensten ingeschakelde derden, die hierdoor een rechtstreeks beroep op die aansprakelijkheidsbeperkingen kunnen doen.

#### **IV ALGEMENE BEPALINGEN ONLINE DIENSTEN**

**De in deze sectie opgenomen bepalingen vormen een aanvulling op de in sectie I opgenomen bepalingen en gelden alleen voor het gebruik van door BDO aangeboden Online Diensten.**

#### Artikel 25 Toepasselijkheid

- 25.1 De Overeenkomst kan worden aangevuld met de verlening van een of meerdere Online Diensten op overeenkomstige wijze als omschreven in Artikel 3.
- 25.2 Voorzover de Overeenkomst de verlening van één of meerdere Online Diensten betreft, zijn de bepalingen in deze sectie 'Algemene Bepalingen Online Diensten' van toepassing op de rechtsverhouding tussen BDO en Klant.

#### Artikel 26 Recht van toegang tot en gebruik van Applicaties

- 26.1 BDO verleent voor de duur van de Overeenkomst, voorzover zij de verlening van een of meerdere Online Diensten betreft een niet-exclusief en niet overdraagbaar recht van toegang tot en gebruik van de desbetreffende Applicaties(s).
- 26.2 Het is Klant niet toegestaan een Applicatie te gebruiken op een wijze die in strijd is met wet- of andere regelgeving, de Overeenkomst of deze Algemene Voorwaarden.

#### Artikel 27 Vergoeding en betaling

- 27.1 Klant is aan BDO, afhankelijk van de soort Online Dienst, een Gebruiksvergoeding, een eenmalige vergoeding voor het aanmaken van een gegevensbestand en/of een periodieke vergoeding voor onderhoud en ondersteuning verschuldigd, te berekenen volgens de door BDO gehanteerde tarieven, tenzij partijen anders zijn overeengekomen.
- 27.2 De artikelen 20.2 tot en met 20.7 zijn van overeenkomstige toepassing.

## Artikel 28 Gegevensverstrekking en -verwerking

- 28.1 Na daartoe verleende machtiging van Klant, is BDO voor de duur van de Overeenkomst bevoegd langs elektronische weg gegevens bij (een) derde(n) op te vragen en deze gegevens te (doen) verwerken in de door Klant met behulp van (een) Applicatie(s) gevoerde administratie. Klant staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de hiervoor bedoelde gegevens.
- 28.2 Klant geeft BDO toestemming haar Klantgegevens op te nemen in een verzameling geanonimiseerde en geaccumuleerde gegevens die wordt gebruikt voor prestatievergelijking (benchmarking). De door Klant met behulp van prestatievergelijking verkregen of te verkrijgen informatie is door BDO niet op juistheid en volledigheid gecontroleerd, zodat BDO geen aansprakelijkheid aanvaardt voor de gevolgen van handelen of nalaten op grond van die informatie.
- 28.3 Het resultaat van de met behulp van (een) Applicatie(s) uitgevoerde gegevensverwerking is niet samengesteld of gecontroleerd door een accountant.

## Artikel 29 Verwerking van persoonsgegevens

Voorzover persoonsgegevens worden verwerkt, is BDO 'bewerker' en Klant 'verantwoordelijke' in de zin van de Wet Bescherming Persoonsgegevens.

## Artikel 30 Elektronisch dataverkeer

- 30.1 Verzending langs elektronische weg naar een Uitvragende Partij van Klantgegevens geschiedt niet eerder dan nadat Klant de juistheid en volledigheid van de desbetreffende Klantgegevens uitdrukkelijk heeft bevestigd op de wijze als in het Klantportaal voorzien.
- 30.2 Onverminderd het bepaalde in artikel 30.1 is BDO uitsluitend na daartoe verkregen toestemming van Klant bevoegd Klantgegevens langs elektronische weg naar een Uitvragende Partij te verzenden.
- 30.3 Onverminderd het bepaalde in artikelen 30.1 en 30.2 is BDO ook zonder daartoe verkregen bevestiging en/of toestemming van Klant bevoegd Klantgegevens langs elektronische weg naar een Uitvragende Partij te verzenden, doch uitsluitend indien het ontbreken van de hiervoor bedoelde bevestiging en/of toestemming een gevolg is van omstandigheden waarop partijen geen invloed hebben en het (tijdig) verzenden van bedoelde Klantgegevens noodzakelijk is ter vermijding van eventuele schadelijke gevolgen voor Klant.
- 30.4 De verzending langs elektronische weg van Klantgegevens is alleen mogelijk, indien de Uitvragende Partij kenbaar heeft gemaakt dat die weg is geopend en daarbij heeft aangegeven onder welke voorwaarden van die weg gebruik kan worden gemaakt. Het voorgaande staat er evenwel niet aan in de weg dat langs elektronische weg verzonden Klantgegevens door de Uitvragende Partij geweigerd kunnen worden, ook al is aan de door de Uitvragende Partij gestelde voorwaarden voldaan. BDO heeft echter geen invloed op de omstandigheden waaronder een dergelijke weigering plaatsvindt, zodat BDO geen aansprakelijkheid aanvaardt voor schade als gevolg van weigering van langs elektronische weg verzonden Klantgegevens. Het voorgaande geldt niet, indien BDO bij de verzending langs elektronische weg van de geweigerde Klantgegevens aantoonbaar niet heeft voldaan aan de door de Uitvragende Partij gestelde voorwaarden.
- 30.5 Als tijdstip waarop Klantgegevens langs elektronische weg zijn verzonden geldt het tijdstip waarop de desbetreffende Klantgegevens een systeem voor gegevensverwerking hebben bereikt, waarover BDO geen controle (meer) heeft.
- 30.6 Indien de ontvangst van langs elektronische weg verzonden Klantgegevens niet door de Uitvragende Partij wordt bevestigd of indien langs elektronische weg verzonden gegevens door de Uitvragende Partij worden geweigerd, zal BDO Klant daarvan zo spoedig mogelijk in kennis stellen.
- 30.7 Het is BDO slechts toegestaan Klantgegevens aan derden, niet zijnde Uitvragende Partijen te verzenden, indien dit uitdrukkelijk door partijen is overeengekomen. In laatstbedoeld geval is het bepaalde in de artikelen 30.1 tot en met 30.6 van overeenkomstige toepassing op de verzending langs elektronische weg van Klantgegevens aan de hiervoor bedoelde derden.
- 30.8 BDO zal redelijkerwijs van haar te verlangen maatregelen nemen om te voorkomen dat bij het verzenden of ontvangen van gegevens, zowel in de verhouding tot Klant als in de verhouding tot een derde, storing of vertraging dan wel verminking of wijziging van gegevens optreedt. BDO heeft echter geen controle over de datacommunicatiemiddelen en/of computersystemen door middel waarvan het elektronisch dataverkeer plaatsvindt, zodat BDO geen aansprakelijkheid aanvaardt voor schade als gevolg van het gebruik van elektronisch dataverkeer als hulpmiddel bij de verlening van de Online Dienst.

## Artikel 31 Aansprakelijkheid

BDO is uitsluitend aansprakelijk voor schade van Klant indien en voorzover deze het rechtstreekse gevolg is van een aan BDO toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de voor BDO uit artikel 6.1 voortvloeiende verplichtingen res-

pectievelijk van de door de Uitvragende Partij gestelde voorwaarden voor gebruik van de elektronische weg, zulks met uitsluiting van het bepaalde in artikel 407 lid 2 van Boek 7 van het Burgerlijk Wetboek. De aansprakelijkheid van BDO is evenwel beperkt tot een maximum van drie (3) maal het bedrag van de Gebruiksvergoeding, die door BDO aan Klant in rekening is gebracht voor het verlenen van de betreffende Online Dienst(en), waarin de oorzaak van de schade is gelegen, waarbij alleen de Gebruiksvergoeding in aanmerking wordt genomen die betrekking heeft op de laatste twaalf (12) maanden waarin de betreffende Online Dienst is verleend. Het voorgaande lijdt uitzondering ingeval van opzet of grove onzorgvuldigheid van BDO.

## V. BIJZONDERE BEPALINGEN BDO ONLINE BOEKHOUDEN

**De in deze sectie opgenomen bepalingen vormen een aanvulling op de in sectie I en IV opgenomen bepalingen en gelden alleen voor het gebruik van BDO Online Boekhouden.**

### Artikel 32 Toepasselijkheid

Voorzover de Overeenkomst toegang tot en gebruik van BDO Online Boekhouden betreft, zijn de bepalingen in deze sectie 'Bijzondere Bepalingen BDO Online Boekhouden' van toepassing op de rechtsverhouding tussen BDO en Klant.

### Artikel 33 Gebruik van BDO Online Boekhouden

- 33.1 Klant zal BDO Online Boekhouden uitsluitend gebruiken voor het voeren van een Administratie.
- 33.2 In aanvulling op het bepaalde in artikel 30.1 geldt de goedkeuring door een Klantgebruiker van in het Klantportaal geplaatste elektronische documenten waarin Klantgegevens zijn opgenomen - daaronder begrepen belastingaangiften - op de wijze als in het Klantportaal voorzien als bevestiging door de Klant van de juistheid en volledigheid van de in die elektronische documenten opgenomen Klantgegevens. BDO legt de goedkeuring en het tijdstip van goedkeuring vast in haar administratie. Tegenover Klant strekt een door BDO getekend uittreksel uit haar administratie tot volledig bewijs van de goedkeuring, behoudens door de Klant geleverd tegenbewijs.
- 33.3 Klant stemt bij voorbaat in met verzending langs elektronische weg van op de Klant betrekking hebbende belastingaangiften door BDO aan de Belastingdienst overeenkomstig artikel 30.2.

### Artikel 34 Vergoeding

- 34.1 Klant is aan BDO een maandelijkse Gebruiksvergoeding en een maandelijkse vergoeding voor ondersteuning bij het gebruik van BDO Online Boekhouden verschuldigd.
- 34.2 Indien BDO Online Boekhouden wordt aangeboden onder de naam 'BDO Direct', wordt de hoogte van de Gebruiksvergoeding bepaald door BDO en is deze afhankelijk van omvang en complexiteit van de Administratie. Indien BDO Online Boekhouden niet wordt aangeboden onder de naam 'BDO Direct', wordt de hoogte van de Gebruiksvergoeding berekend door het aantal Accounts dat bij BDO in de betreffende maand geregistreerd is (geweest) voor gebruik van BDO Online Boekhouden te vermenigvuldigen met het door BDO vastgestelde tarief per Account, met dien verstande dat dit tarief varieert voor de verschillende aan de Accounts verbonden bevoegdheden voor beheer en gebruik van BDO Online Boekhouden en dat indien in een maand voor een Account verschillende tarieven van toepassing zijn, BDO voor dat Account het hoogste tarief hanteert voor de gehele maand. De hoogte van de vergoeding voor ondersteuning bij het gebruik van BDO Online Boekhouden wordt bepaald door BDO.
- 34.3 Tenzij partijen anders overeenkomen, dient Klant de vergoeding voor het aanmaken van de Administratie binnen één (1) maand na aanvang van de dienstverlening, de Gebruiksvergoeding na afloop van de betreffende maand en de vergoeding voor ondersteuning bij het gebruik van BDO Online Boekhouden maandelijks voorafgaand aan de maand waarop deze betrekking heeft, aan BDO te voldoen.

### Artikel 35 Beëindiging BDO Online Boekhouden

- 35.1 Partijen kunnen de Overeenkomst voorzover zij betrekking heeft op BDO Online Boekhouden te allen tijde beëindigen. De bepalingen van Artikel 14 zijn van overeenkomstige toepassing, met dien verstande dat geen opzegtermijn geldt.
- 35.2 Na beëindiging van de Online Dienst BDO Online Boekhouden zal BDO haar bevoegdheden tot beheer en gebruik van BDO Online Boekhouden met betrekking tot de gegevensbestanden van Klant onmiddellijk beëindigen. Alsdan zullen de gegevensbestanden van Klant worden verwijderd uit de op naam van BDO gestelde databank(en).

## VI. BIJZONDERE BEPALINGEN BDO ONLINE PERSONEEL

**De in deze sectie opgenomen bepalingen vormen een aanvulling op de in sectie I en IV opgenomen bepalingen en gelden alleen voor het gebruik van BDO Online Personeel.**

### Artikel 36 Toepasselijkheid

Voorzover de Overeenkomst toegang tot en gebruik van BDO Online Personeel betreft, zijn de bepalingen in deze sectie 'Bijzondere Bepalingen BDO Online Personeel' van toepassing op de rechtsverhouding tussen BDO en Klant.

### Artikel 37 Gebruik van BDO Online Personeel

- 37.1 Klant zal BDO Online Personeel uitsluitend gebruiken voor het voeren van een personeelsadministratie.
- 37.2 In aanvulling op het bepaalde in artikel 30.1 geldt de goedkeuring door een Klantgebruiker van in het Klantportaal geplaatste elektronische documenten waarin Klantgegevens zijn opgenomen - daaronder begrepen belastingaangiften - op de wijze als in het Klantportaal voorzien als bevestiging door de Klant van de juistheid en volledigheid van de in die elektronische documenten opgenomen Klantgegevens. BDO legt de goedkeuring en het tijdstip van goedkeuring vast in haar administratie. Tegenover Klant strekt een door BDO getekend uittreksel uit haar administratie tot volledig bewijs van de goedkeuring, behoudens door de Klant geleverd tegenbewijs.
- 37.3 Klant stemt bij voorbaat in met verzending langs elektronische weg van op de Klant betrekking hebbende belastingaangiften door BDO aan de Belastingdienst overeenkomstig artikel 30.2.

### Artikel 38 Vergoeding

- 38.1 Klant is aan BDO een jaarlijkse Gebruiksvergoeding verschuldigd voor het gebruik van BDO Online Personeel.
- 38.2 De hoogte van de Gebruiksvergoeding wordt berekend door het aantal werknemers, waarvoor een jaaropgave is gemaakt die op dat kalenderjaar betrekking heeft, te vermenigvuldigen met het door BDO vastgestelde tarief per jaaropgave.
- 38.3 De Gebruiksvergoeding zal bij wege van voorschot per kalenderjaar vooraf en vervolgens op basis van nacalculatie worden voldaan, tenzij partijen anders zijn overeengekomen. Het voorschot wordt berekend op basis van het aantal werknemers dat op 31 december van het voorafgaande jaar in dienst is van Klant.

### Artikel 39 Beëindiging BDO Online Personeel

- 39.1 Partijen kunnen de Overeenkomst voorzover zij betrekking heeft op BDO Online Personeel te allen tijde beëindigen. De bepalingen van Artikel 14 zijn van overeenkomstige toepassing.
- 39.2 Na beëindiging van de Online Dienst BDO Online Personeel zal BDO haar bevoegdheden tot beheer en gebruik van BDO Online Personeel met betrekking tot de gegevensbestanden van Klant onmiddellijk beëindigen. Alsdan zullen de gegevensbestanden van Klant worden verwijderd uit de op naam van BDO gestelde databank(en).